

AVISO DE PRIVACIDAD

CHIHUAS BEEF®



En CHIHUAS BEEF® nos preocupa la privacidad y confidencialidad de tus datos personales, por lo que de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, y las leyes relacionadas con la privacidad, nos permitimos informarte las siguientes:

DEFINICIONES:

ARCO: Acrónimo para referir a los derechos de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN al tratamiento de datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la LEY.

BASES DE DATOS: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

BLOQUEO: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

CLIENTE: Persona física o moral registrada o visitante del PORTAL, la cual podrá actuar como comprador o consumidor y realizar operaciones comerciales, o simplemente realizar una búsqueda a través de las herramientas y servicios proporcionadas en dicho PORTAL. Asimismo se entenderá como CLIENTE a la persona física o moral que realice compra de productos a el RESPONSABLE de manera directa o indirecta, sea por correo electrónico, teléfono y/o otros medios de comunicación.

COOKIES: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

DATOS PERSONALES: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

ENCARGADO: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

GENIO: Persona física o Persona Moral con la que Yini3® tiene celebrado un contrato de licencia y membresía que le permite acceder a la APLICACIÓN para ofertar, cotizar y/o decidir contratarse con USUARIO FINAL.

LEY: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

PORTAL: <https://chihuasbeef.com/>, cuya titularidad única y exclusiva es de el RESPONSABLE.

RESPONSABLE: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, y para efectos del presente será VILLA VAQUILLA, S. DE R. L. M.I. personales, y para efectos del presente será VILLA VAQUILLA, S. DE R. L. M.I.

CHIHUAS BEEF®: Marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con números de expediente: 2041160, 2325288, 2325279, 2325290, 2325291, y con la cual se identifica comercialmente al RESPONSABLE.

TERCERO: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

TITULAR: La persona física a quien corresponden los datos personales.

TRATAMIENTO: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

TRANSFERENCIA: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

*La mayoría de estas definiciones son de conformidad a la LEY consultable en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

Y de manera muy practica te queremos informar los puntos fundamentales del presente

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL:

1. ¿CUÁL ES LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE MIS DATOS PERSONALES? El responsable del tratamiento, uso, confidencialidad y protección de tus datos personales es la persona moral **VILLA VAQUILLA, S. DE R. L. M.I., mejor conocida comercialmente como CHIHUAS BEEF®**, quien tiene su domicilio en la Prol. Teófilo Borunda Ortiz, Número 11800, Labor de Terrazas, C.P. 31223, de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.

2. ¿QUE DATOS PERSONALES TRATAMOS? Para poder establecer el contacto y una comunicación efectiva con nuestros CLIENTES, empleados, proveedores y terceros, así como para cumplir las obligaciones y ejercer los derechos correspondientes a cada relación jurídica, tratamos los siguientes datos personales:

a) CLIENTES:

- a. Nombre completo
- b. Teléfono
- c. Correo electrónico
- d. Domicilio e. Imagen personal que puede ser video grabada temporalmente cuando visite cualquiera de nuestros establecimientos al tenor del punto 5 del presente

EN ESTE PUNTO SE INFORMA DE MANERA EXPRESA QUE PARA LAS FINALIDADES DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA CHIHUAS BEEF® A SUS CLIENTES **NO SE TRATARÁN DATOS SENSIBLES.**

b) PROVEEDORES:

- a. Nombre completo
- b. Teléfono
- c. Correo electrónico
- d. Domicilio fiscal
- e. Registro Federal de Contribuyentes
- f. Datos generales bancarios para hacer pagos y transferencias
- g. Imagen personal que puede ser video grabada temporalmente cuando visite cualquiera de nuestros establecimientos al tenor del punto 5 del presente

EN ESTE PUNTO SE INFORMA DE MANERA EXPRESA QUE PARA LAS FINALIDADES DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA CHIHUAS BEEF® A SUS CLIENTES **NO SE TRATARÁN DATOS SENSIBLES** y que los datos bancarios son necesarios para cumplir con nuestras obligaciones de pago.

c) EMPLEADOS:

- a. Nombre completo
- b. Domicilio
- c. Clave de elector
- d. Registro Federal de Contribuyentes
- e. Datos generales bancarios para hacer pagos y transferencias
- f. Firma autógrafa
- g. Dato biométrico de huella dactilar para el reloj chocador
- h. Imagen personal que puede ser video grabada temporalmente en la fuente de trabajo al tenor del punto 5 del presente.

Lo anterior de conformidad a las autorizaciones respectivas que por escrito formarán parte del contrato individual de trabajo.

AVISO DE PRIVACIDAD

CHIHUAS BEEF®



d) PROSPECTOS DE LICENCIAS O FRANQUICIAS:

Recopilaremos los datos de presolicitudes y solicitudes de franquicia o licencia, en los formatos que se les proporcionen, y en donde tendrán la oportunidad de aceptar o rechazar el tratamiento que se les plantea. Lo anterior nos ayudará a evaluar económica y legalmente la posibilidad del otorgamiento de una franquicia o licencia, y en su caso la generación de los documentos legales correspondientes.

3. ¿CÓMO ES LA OBTENCIÓN DE MIS DATOS PERSONALES? Tus datos personales los podremos obtener:

- **Personalmente:** Cuando se los proporcionen a alguno de nuestros representantes o encargados en nuestro domicilio o establecimientos.
- **Directamente:** Cuando tu nos los proporcionas mediante correo electrónico a alguna dirección válida “@chihuasbeef.com”, por medio del PORTAL o alguna de nuestras redes sociales:
 - o <https://www.facebook.com/ChihuasBeef/>
 - o <https://www.instagram.com/villavaquilla/>
 - o <https://twitter.com/chihuasbeef>
 - o <https://www.youtube.com/channel/UCLnTOXr1F-SkHVV9tTy0Ibg>
- **Indirectamente:** Cuando un tercero nos proporciona sus datos.

4. ¿PARA QUE NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES? El tratamiento de tus datos personales tiene las siguientes finalidades primarias e indispensables:

- Identificarte como CLIENTE, proveedor, empleado o prospecto de franquicia/licencia.
- Generarte como CLIENTE una cotización de nuestros servicios y/o productos.
- Establecer la identidad en nuestros contratos físicos y/o electrónicos como CLIENTE, proveedor, empleado, licenciataria o franquiciataria.
- Darte de alta en nuestras bases de datos administrativas y sistemas de facturación.
- Generarte las facturas correspondientes a los servicios y/o productos que nos contratas.
- Indexarte en una base de datos y llevar un seguimiento de los pagos que nos haces y te hacemos.
- Enviarte o informarte como CLIENTE sobre el status de los servicios y/o productos que nos contrates.
- Comunicarte fechas de envíos de nuestros productos o del cumplimiento de nuestros servicios.
- Realizar gestiones de cobro de nuestros servicios y/o productos.
- Para cumplir el punto 5 del presente.

Si eres CLIENTE, relacionado con lo anterior se te informa que en el PORTAL tus datos personales se tratarán de manera automatizada y confidencial, por lo que al proporcionarlos y dar click en el boton de “acepto el aviso de privacidad”, aceptas el presente aviso de privacidad y otorgas a LA EMPRESA la autorización a que hace mención el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y el relativo al consentimiento mencionado en la LEY. En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines, podrás enviarnos un correo electrónico a contacto@chihuasbeef.com explicando tus motivos, no obstante es importante informarte que la negativa al tratamiento de los mismos implicará el que ya no podamos prestarte nuestros servicios o venderte nuestros servicios, ya que los datos que tratamos son indispensables para ello.

AVISO DE PRIVACIDAD

CHIHUAS BEEF®



5. VIDEOVIGILANCIA EN LAS INSTALACIONES Y/O ESTABLECIMIENTOS DE EL RESPONSABLE.

Las imágenes y sonidos captados por nuestras cámaras son y serán utilizados para tu seguridad y la de las personas que nos visitan.

Al respecto de lo anterior se te informa que:

1. Los Datos Personales de tu imagen personal se encuentran protegidos por medidas de seguridad, físicas, tecnológicas y administrativas, apegadas a normas que buscan salvaguardar dichos Datos Personales en términos de lo dispuesto en la Legislación.
2. Serán conservados por un periodo de 30 (treinta) días naturales en medios electrónicos (tomando en consideración aspectos administrativos, contables, fiscales y jurídicos), después de la fecha en que fueron tomadas las videograbaciones. Posteriormente serán eliminados de forma automática de nuestros soportes de almacenamiento respetando el artículo 11 de la LEY.

6. ¿A QUIÉN LE COMPARTIREMOS TUS DATOS PERSONALES? Es importante que sepas que tus datos personales permanecerán resguardados de manera confidencial y segura en una base de datos interna de CHIHUAS BEEF®.

No obstante lo anterior, se te informa que para nuestros fines operativos y administrativos, como para el cumplimiento de nuestras responsabilidades legales podremos transferir tus datos personales en los siguientes casos:

1. A autoridades de cualquier esfera de gobierno que lo requieran en algún procedimiento administrativo o judicial, y al respecto se te informa que en caso de actualizarse algún requerimiento de esta naturaleza te lo haremos saber para mantenerte al tanto.
2. Realizar diversas transferencias previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

7. ¿QUÉ DERECHOS PUEDO EJERCER FRENTE A CHIHUAS BEEF®? Tú eres el único titular de tus datos personales, por lo que tienes los siguientes derechos:

Acceso.- Conocer los datos personales que tratamos, para qué los tratamos y las condiciones del uso que les damos.

Rectificación.- Solicitar la corrección de tus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.

Cancelación.- Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa. Previa toda eliminación, tus datos entrarán en un periodo de bloqueo por el periodo que dicha Ley lo establece.

Oposición.- Oponerse al uso o tratamiento de tus datos personales para fines específicos.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Presentar tu solicitud vía correo electrónico o en físico en nuestro domicilio.
2. Recibida tu solicitud, evaluaremos la procedencia de la misma conforme a la normativa aplicable.
3. Si procede tu solicitud, accionaremos los medios para resguardar tu derecho, de manera gratuita y sencilla en un plazo máximo de **20 días hábiles**. De lo contrario se te informará el resultado fundando y motivando la misma.

Para llevar a cabo el procedimiento antes descrito, requerimos que tu solicitud contenga la siguiente información y documentación:

AVISO DE PRIVACIDAD

CHIHUAS BEEF®



- Tu nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Los documentos que acrediten tu identidad (identificación oficial), o en su caso, las que acrediten la identidad y facultades de tu representante legal.
- El derecho específico que se desees ejercer explicando tus motivos y argumentos; y los datos personales sobre los cuales desees ejercer cualquiera de tus derechos.

8. ¿CÓMO PUEDO REVOCAR MI CONSENTIMIENTO? Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir considerando como cliente ni poder prestarte nuestros servicios.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud en los términos, medios y procedimientos descritos en el punto 6 inmediato anterior.

9. ¿CÓMO PUEDO LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MI INFORMACIÓN PERSONAL? Si bien no tratamos información personal con fines secundarios, ni la divulgaremos salvo en los casos previstos en la presente, con el objeto de que puedas limitar el uso y divulgación realizado por terceros te recomendamos tu inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puedes consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Asimismo se te informa que el ejercicio de derechos ARCO es un mecanismo para limitar el uso de tus datos personales.

10. ¿USAN COOKIES EN SU PÁGINA WEB? En nuestra página web solo utilizamos cookies para brindarte un mejor servicio al visualizar la página. Dichas cookies no serán transferibles a terceros y pueden ser desactivadas en las preferencias de Internet de tu navegador y de nuestra página web.

11. ¿CÓMO PUEDO CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de tu correo electrónico.

Actualizado al: 20/02/2026